

## **Allegato A11 alla DGR n. 1181 del 18.03.2005**

### **a1: Impegno a fornire i dati e le informazioni necessarie al sistema di monitoraggio e rendicontazione dei progetti della Regione Veneto (Procedura “Gestione Attività/Progetti a valenza regionale e Sistema di Reporting”)**

Il sistema di programmazione e monitoraggio regionale dei progetti (non solo di e-government) prevede di rilevare lo stato di avanzamento dei progetti.

A tal fine un progetto viene declinato in Fasi e Operazioni e, per ciascuna di esse, vengono valorizzate:

- date di inizio e fine previste ed effettive;
- indicatori atti a rappresentare lo stato di avanzamento dell'attività (da un semplice indicatore a due stati “FATTO” o “NON FATTO” ad indicatori più complessi del tipo “NUMERO METRI FIBRA OTTICA STESA” oppure “NUMERO PAGINE WEB REALIZZATE”);
- costi previsti ed effettivi ripartiti per tipologia.

La modalità di inoltro di tali informazioni potrà essere cartacea, mediante invio di opportune schede di rilevazione, oppure elettronica, mediante digitazione diretta all'interno di maschere web messe a disposizione sul portale regionale (funzionalità attualmente non ancora disponibile).

La periodicità di tale raccolta dati viene solitamente concordata in base alla durata del progetto, si può ipotizzare un invio con cadenza mensile.

### **a2: Disponibilità ad aderire e a partecipare ai “Reseaux” di comparto specifico (Artigianato, PMI, Turismo, Agricoltura, etc.) e dell’Innovazione, Net-Economy e Società dell’Informazione.**

Con il Piano di Sviluppo Informatico e Telematico del Veneto (DGR n. 56 del 18 gennaio 2002) la Regione ha ritenuto strategico introdurre, nella creazione del nuovo Net-SIRV, una serie di servizi di “Reseaux di Governo”, che si avvalgono dei servizi di Net-SIRV Extranet ed Internet, mediante i quali offrire al Governo regionale strumenti in grado di fornire periodicamente quadri aggiornati sulle “percezioni”, nonché misurare costantemente, confrontare e verificare le proprie iniziative di governo in modo interattivo attraverso le opinioni, le constatazioni, le risultanze e le necessità dei soggetti socio-economici e amministrativi presenti sul territorio.

Il “reseaux” è costituito da una rete permanente che consenta di realizzare e mantenere un dialogo aperto con operatori, opinion leader ed esperti di un determinato settore/comparto, tramite la pubblicazione periodica di questionari on line.

La partecipazione è alquanto semplificata dall'utilizzo di strumenti accessibili semplicemente tramite browser: l'Ente o il soggetto autorizzato si collega tramite Internet ad un determinato indirizzo e, dopo aver effettuato il login, risponde in maniera guidata ai questionari proposti, semplicemente compilando una form.

L'ipotesi progettuale, contenuta nel Piano di Sviluppo Informatico e Telematico, avallata ed ampliata anche dal Piano di Sviluppo della Società dell'Informazione, prevede la realizzazione di 12 “sistemi reseaux”:

- Sistema delle Autonomie Locali;
- Innovazione e Net-Economy;
- Impresa: Industria;
- Impresa: Piccola e Media Impresa;
- Impresa: Primario (Veneto Agricoltura);
- Impresa: Artigianato;
- Impresa: Turismo;
- Ambiente (ARPAV);
- Sociale & Volontariato;
- Sanità;
- Educazione;

- Comunità Venete.

Accanto a questi Réseau di settore/comparto il Piano sullo Sviluppo della Società dell'Informazione ha introdotto un ulteriore réseau di più ampio respiro volto ad analizzare la Società dell'Informazione nel suo complesso (Innovazione, Net-Economy e Società dell'Informazione) che consenta una revisione periodica, attraverso il coinvolgimento diretto del territorio, grazie alla Rete stessa, e la possibilità di monitorare e verificare le percezioni, raccogliere suggerimenti, riformulare iniziative.

Al momento attuale sono stati attivati i Réseau della Società dell'Informazione, gestito in collaborazione dal CRC Veneto e dalla Direzione Sistema Informatico della Regione del Veneto, e del Settore Primario, gestito da Veneto Agricoltura.

## **b2: Utilizzo, nell'ambito di sviluppo di servizi Web, di criteri di design compatibili con la piena "garanzia di accessibilità per tutti".**

Il consorzio W3C, con l'iniziativa WAI (Web Accessibility Initiative) fissa delle linee guida e dei criteri di progettazione di un sito accessibile:

<http://www.w3c.org/WAI/>

Sul sito del Ministro per l'innovazione e le Tecnologie sono disponibili numerosi link alle normative in tema di accessibilità:

[http://www.innovazione.gov.it/ita/intervento/normativa/normativa\\_accessibilita.shtml](http://www.innovazione.gov.it/ita/intervento/normativa/normativa_accessibilita.shtml)

## **b3: Disponibilità ad aderire ai "criteri di garanzia e certificazione" standard regionali.**

Questa prescrizione è stata inclusa nel Piano di Sviluppo della Società dell'Informazione pensando al progetto S.A.F.E.-COMMERCE (<http://www.safecommerce.it>), che si propone *"di promuovere lo sviluppo integrato di forme di garanzia e di fiducia nei servizi on line, al fine di facilitare e moltiplicare le negoziazioni nell'ambito del commercio elettronico, per un nuovo posizionamento competitivo delle PMI venete, orientato al cliente"*.

Il progetto, concluso nel dicembre del 2003, è stato attuato dal sistema camerale veneto nel suo complesso con il coordinamento di Unioncamere Veneto, quale soggetto capofila.

Per il bando 2.5b, questa prescrizione significa impegnarsi ad utilizzare gli strumenti, i marchi, gli standard prodotti dal progetto S.A.F.E.-COMMERCE ufficialmente riconosciuti dalla Regione come degli standard.

La pagina <http://www.safecommerce.it/2004/superior/chisiamo.asp> contiene informazioni interessanti sul progetto, sui suoi fini ed un elenco di contatti.