



# AUDITOR INTERNO DI SISTEMA PER LA QUALITÀ

**ISO 9001**

Sistemi di gestione per la qualità - requisiti

**ISO 19011**

Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità

## MARTEDÌ 18 & MERCOLEDÌ 19 DICEMBRE 2007

### DOVE SI TERRÀ IL CORSO

**PADOVA c/o**

**CENTRO CONGRESSI PAPA A. LUCIANI** [1° Piano Sala Donatello]  
Via Forcellini 170/a - 35128 Padova PD

**INFO:** tel. 0437989361 E-mail [info@momis.it](mailto:info@momis.it) Web: [www.momis.it](http://www.momis.it)

**Come arrivare:** uscita autostrada PD est, prendere tangenziale sulla Sinistra, 2° uscita a destra e subito a destra poi seguire le indicazioni sui cartelli.

### DURATA 16 ORE

martedì 18 dicembre dalle ore 09.00 alle ore 18.00

mercoledì 19 dicembre dalle ore 09.00 alle ore 18.00

**Nel prezzo è compreso il coffee break e il pranzo.**

Il corso verrà erogato solo al raggiungimento di n. 15 o più partecipanti.

### COSTO A PARTECIPANTE

€ 300,00 + IVA 20% clienti abbonati sconto 15% incluso

€ 360,00 + IVA 20% tutti gli altri

**SCONTO 10% DAL 2° DSCRITTO SELLA STESSA ORGANIZZAZIONE**

Pagamenti **SOLO** tramite Bonifico Bancario **ANTICIPATO** da eseguire 10 giorni prima del corso intestato a: Momis srl

Popolare Vicenza | C/C 610570359901 | ABI 05728 | CAB 88250 | CIN N

### A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto agli operatori delle Aziende certificate o che intendono nei prossimi 2 anni provvedere alla certificazione e:

- chiunque svolga attività nell'ambito del sistema qualità;
- responsabile qualità e responsabile di settore/divisione;
- responsabile delle verifiche ispettive interne;
- uno o più collaboratori delle figure sopra individuate.

### PROGRAMMA DEL CORSO

#### **Argomento del corso e fonti normativa**

Il corso si basa sulle normative europee inerenti il Sistema Qualità Aziendale dalla serie ISO 9000 per completarsi con la ISO 19011:2003 specifica per le visite ispettive interne obbligatorie per tutte le organizzazioni certificate.

#### **Obiettivi generali**

Gli addetti al sistema qualità che parteciperanno al corso acquisiranno la consapevolezza che il loro ruolo è parte di un progetto generale dell'impresa.

#### **Obiettivi specifici**

Fornire una preparazione specifica per pianificare, organizzare ed eseguire le verifiche ispettive interne. Formare i partecipanti, tramite attività di simulazione, sulle metodologie per la conduzione delle verifiche ispettive interne e sul comportamento da tenere.

#### **Bisogni formativi**

Tutti i partecipanti dovranno prendere coscienza di nozioni base sulla Qualità Aziendale.

#### **Partecipanti**

Le persone individuate dall'azienda per l'implementazione e la gestione del Sistema Qualità ISO e loro collaboratori. In particolare coloro che si occuperanno delle verifiche ispettive interne di sistema. Tali figure dovranno essere scelte in base alla presenza di una personale propensione verso l'argomento Qualità e con un discreto livello di cultura generale.

#### **Metodologia didattica**

Verranno utilizzati metodi formativi tradizionali (lezione frontale), lavori di gruppo, esercitazioni. La lezione sarà supportata da strumenti didattici (audiovisivi e visivi) e da dimostrazioni semplici.

#### **Attestati**

Verrà rilasciato attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato tutte le lezioni.

#### **Programma del corso**

Introduzione; Le norme ISO 9000; I requisiti della norma, gli 8 principi della qualità, l'approccio per processi; ISO 19011:2003 - Verifiche ispettive; Tipi, fasi e scopo delle verifiche ispettive interne; Attività: composizione del gruppo di verifica, requisiti minimi di qualifica; raccolta informazioni. Le check-list di riscontro; Esercitazione pratica con simulazione di verifica; non conformità: classificazione, trattamento e chiusura; azioni correttive e preventive; Lavoro di gruppo.

SI RILAScerà ATTESTATO MOMIS-TÜV DOCENTE LEAD-AUDITOR ISO 9001 TÜV

## COMPILARE E INVIARE IL MODULO DI ADESIONE AL FAX 0437989682

LE ISCRIZIONI SONO APERTE FINO AL 7 DICEMBRE 2007 ALLE ORE 19.00

Il/La Sottoscritto/a Nome/Cognome \_\_\_\_\_ In qualità di □ \_\_\_\_\_

della Ditta/Ente: Ragione Sociale \_\_\_\_\_ P.IVA. \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### **Chiede di iscrivere al presente corso:**

Cognome e Nome

Cognome e Nome

Cognome e Nome

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

Ho eseguito il bonifico bancario (allego copia bonifico)  **Iscrizioni senza conferma di bonifico entro 10 giorni precedenti NON saranno accettate.**

I dati personali saranno trattati per le finalità previste e nelle modalità e nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs 196/2003. Titolare del trattamento è: MOMIS srl, Via dell'industria 8 - 32010 Pieve d'Alpago (BL).

Rivolgersi al Titolare per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 (accesso, correzione, cancellazione ecc) scrivendo al numero di fax. 0437989682.

È attribuito a ciascun partecipante il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 C.C. che dovrà essere comunicato con disdetta scritta da inviare **via fax allo 0437989682 entro 10 giorni** lavorativi antecedenti l'incontro. In caso contrario verrà trattenuta o richiesta l'intera quota di partecipazione, e si avrà diritto a ricevere il materiale didattico.

Il sottoscritto in qualità di conferente l'incarico, dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 ed esprime il proprio consenso al trattamento dei dati che lo riguardano, con particolare riferimento ai cosiddetti dati "sensibili".

L'adesione dà diritto alla pubblicazione nel portfolio del sito [www.momis.it](http://www.momis.it) e invio di comunicazioni anche commerciali, per negare barrare qui []

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma del cliente conferente l'incarico \_\_\_\_\_